

# Requisitos para recebimento de pedidos externos

Neste capítulo são descritos os requisitos mínimos para o recebimento de Prestações de Serviços, Requisições de Mudança e Incidentes originais de outras equipes para o desenvolvimento da arquitetura.

- [Prestações de serviço](#)
- [Requisições de mudança](#)
- [Incidentes](#)

# Prestações de serviço

## Introdução

Serão descritos aqui os requisitos para prestações de serviço, separados por produtos. Os produtos denominados "Sistemas Web" agrupam os requisitos genéricos que são válidos para o grupo todo. Produtos com requisitos específicos serão descritos separadamente.

Qualquer PS que falhe em ter estes requisitos deve ser imediatamente devolvida e corrigida por parte do remetente.

Este documento contém um glossário. Consulte-o para conhecer as terminologias utilizadas (quando em itálico, constará no glossário).

**Importante:** Algumas prestações de serviço podem ter mais de um serviço solicitado ao mesmo tempo, desde que todos os requisitos mínimos de todos os serviços solicitados estejam adequados.

Toma-se como base para todos os produtos abaixo as seguintes regras:

- **Título** deve ser claro, conciso (deve ser fácil de localizar na lista de PS da equipe) e deve ser relacionado ao pedido em questão;
- **Produto** e **Serviço** preenchidos adequadamente (uma PS a respeito do Jenkins não pode ter ProGet selecionado);
  - Uma exceção a esta regra seria uma PS relacionada a múltiplos serviços, que pode ser marcada como "Outros";
- **Prioridade** deve estar marcado corretamente, para não prejudicar o andamento adequado dos trabalhos (Não serão aceitas PS "urgentes" ou de "alta prioridade" que não tem essa necessidade);
- **Chamado**, caso tenha, deve ser preenchido para entendimento do contexto;
- **Situação** deve ser preenchida como "Em análise";
- **Descrição** deve estar preenchida de maneira clara, detalhada e com o português correto, evitando textos dúbios que podem levar à execução de um serviço errado;

Abaixo constam algumas regras específicas para determinados produtos e serviços. Os exemplos mencionados podem ser usados como embasamento para casos que não constem neste documento.

# DevOps

## Bitbucket

- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Nome do repositório no *formato de nome do projeto*;
  - Qual o procedimento a ser feito e seu detalhamento. Por exemplo:
    - **Criação de novo repositório** com nome no formato adequado, indicando quem, além do PO, poderá aceitar PRs em master (caso tenha, o PO deve ter autorizado, seja por mensagem anexada como print ou por comentário/observação no encaminhamento da PS) e informando se precisará de job do Jenkins (neste caso, contendo também todos os requisitos de uma PS para criação de job)
    - **Configuração de repositório** com nome do repositório e qual o problema a ser resolvido;
    - **Inclusão de responsável por aceitar PRs em master** com nome completo da pessoa e autorização do PO, seja por mensagem anexada como print ou por comentário/observação no encaminhamento da PS);

## Jenkins

- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Nome do job ou nome do sistema do job no *formato de nome do projeto*;
  - Qual o procedimento a ser feito e seu detalhamento. Por exemplo:
    - **Criação de novo job** com o repositório a qual se refere e Tipo de job, podendo ser projeto Web ou Biblioteca;
    - **Verificação de erro de build** com o link direto para o log com erro;
    - **Manutenção de job**, como troca de nome, troca de repositório, troca de JenkinsFile...
    - **Criação de novo usuário** com nome completo da pessoa e e-mail corporativo;

**Importante:** para casos de verificação de erro de build a PS deve, necessariamente, ter passado por um desenvolvedor responsável e o mesmo deve incluir na solicitação o que ele já verificou/fez, pois muitas vezes, o erro é de compilação.

## ProGet

- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Nome da biblioteca no *formato de nome do projeto*
  - Qual o procedimento a ser feito e seu detalhamento. Por exemplo:
    - **Investigação de erro ao baixar biblioteca** com biblioteca a qual se refere e erro apresentado no Visual Studio;

# Bibliotecas

- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Nome do sistema onde a biblioteca foi instalada no *formato de nome do projeto*;
  - Caso o serviço selecionado seja "Utilidades", é obrigatório informar o nome da biblioteca no *formato de nome do projeto*;
  - Qual o procedimento a ser feito e seu detalhamento. Por exemplo:
    - **Adição de sistema no SistemaEnum** com o nome do sistema a ser incluído;

**Importante:** para casos de verificação de erro em bibliotecas a PS deve, necessariamente, ter passado por um desenvolvedor responsável e o mesmo deve incluir na solicitação o que ele já verificou/fez, pois muitas vezes o erro é mau uso ou configuração incorreta.

# Padronizações e procedimentos

## Criação/alteração de documentação

- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Nome da documentação a ser criada ou alterada;
  - Razão de sua criação ou alteração, detalhando qual problema será resolvido;

## Estudo de novo plugin

- A descrição deve conter os seguintes dados:

- Se é um plugin front end ou back end;
- Qual a necessidade de um novo plugin e qual problema será resolvido;
- Opções de plugins que resolvam o problema do solicitante, para que a arquitetura possa estudar qual se encaixa melhor no ambiente Cebi e qual das opções é a preferencial para o requisitante e o porquê disso;

# Design de aplicações

## Suporte ao design

- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Tipo de aplicação (Projeto Web, Biblioteca, Aplicativo de celular... podendo ser mais de um)
  - Qual problema será resolvido pela nova aplicação;

# Sistemas Web da Arquitetura

“ Este tópico é válido para os seguintes sistemas: Administração; Analytics; Analytics Designer; Gerador de códigos; Login Identity Server; Login OpenIdict; Cadastro de pessoas Cebi (novo cadastro de pessoas); Usuários;

- O serviço deve estar selecionado adequadamente, por exemplo:
  - Analytics -> Cadastro de consultas: referente à área de cadastro de consultas;
  - Usuários -> Permissões de usuários: referente à rotina de atribuição de permissões;
  - Serão aceitas PSs com a opção "Outros serviços" em caso de múltiplas áreas afetadas ou incerteza sobre qual a área correta;
- A descrição deve conter os seguintes dados:
  - Qual procedimento a ser feito e seu detalhamento. Por exemplo:
    - **Suporte a funcionamento do sistema** com detalhamento da dúvida/necessidade, com evidências e motivo da solicitação se possível;

# Requisições fora do escopo da equipe

## Analytics

- Não serão aceitas requisições para desenvolver ou resolver erros de consulta.

## Glossário

- *Formato de nome do projeto/job*: Significa estar no formato de nomenclatura utilizado pelos desenvolvedores, como o projeto web "Cebi.Usuarios" ou a biblioteca "Cebi.Util.Domain". Isso é necessário pois o nome informal do projeto pode ser diferente de seu nome real, por exemplo, Cebi.Atendimento é conhecido também como Gerenciamento de Serviços;

# Requisições de mudança

Serão descritos aqui os requisitos para requisições de mudanças, separados por produtos. Os produtos denominados "Sistemas Web" agrupam os requisitos genéricos que são válidos para o grupo todo. Produtos com requisitos específicos serão descritos separadamente.

Qualquer RM que falhe em ter estes requisitos deve ser imediatamente devolvida e corrigida por parte do remetente.

Este documento contém um glossário. Consulte-o para conhecer as terminologias utilizadas (quando em itálico, constará no glossário).

Toma-se como base para todos os produtos abaixo as seguintes regras:

- **Título** deve ser claro, conciso (deve ser fácil de localizar na lista de RM da equipe) e deve ser relacionado ao pedido em questão;
- **Empresa** deve ser selecionada de acordo com as normas da Cebi;
- **Produto** e **Serviço** preenchidos adequadamente (uma RM a respeito do Administração não pode ter Analytics selecionado);
- **Situação** deve ser preenchida como "Em análise";
- **Chamado**, caso tenha, deve ser preenchido para entendimento do contexto;
- **Prioridade** deve estar marcado corretamente, para não prejudicar o andamento adequado dos trabalhos (Não serão aceitas RM "urgentes" ou de "alta prioridade" que não tem essa necessidade);
- **Deadline** deve estar vazia (a arquitetura deve fazer parte da definição);
- **Descrição** deve estar preenchida de maneira clara, detalhada e com o português correto, evitando textos dúbios que podem levar à execução de um serviço errado;
  - Deve explicar qual problema será resolvido e/ou a razão da mudança;
  - Deve conter detalhamento da solicitação, em termos de o que está sendo solicitado, como deve ser feito, de qual forma e o resultado desejado;

# Incidentes

## Introdução

Serão descritos aqui os requisitos para incidentes, separados por produtos. Os produtos denominados "Sistemas Web" agrupam os requisitos genéricos que são válidos para o grupo todo. Produtos com requisitos específicos serão descritos separadamente.

Qualquer IC que falhe em ter estes requisitos deve ser imediatamente devolvido e corrigido por parte do remetente.

Este documento contém um glossário. Consulte-o para conhecer as terminologias utilizadas (quando em itálico, constará no glossário).

Toma-se como base para todos os produtos abaixo as seguintes regras:

- **Título** deve ser claro, conciso (deve ser fácil de localizar na lista de PS da equipe) e deve ser relacionado ao pedido em questão;
- **Chamado**, caso tenha, deve ser preenchido para entendimento do contexto;
- **Produto** e **Serviço** preenchidos adequadamente (um IC a respeito do Administração não pode ter Usuários selecionado);
  - Uma exceção a esta regra seria um IC relacionada a múltiplos serviços, que pode ser marcado como "Outros";
- **Situação** deve ser preenchida como "Em análise";
- **Prioridade** deve estar marcado corretamente, para não prejudicar o andamento adequado dos trabalhos (Não serão aceitas PS "urgentes" ou de "alta prioridade" que não tem essa necessidade);
- **Problema**, caso tenha, deve ser preenchido para entendimento do contexto;
- **Descrição** deve estar preenchida de maneira clara, detalhada e com o português correto, evitando textos dúbios que podem levar ao entendimento errado do incidente;
  - Deve conter os seguintes dados:
  - Descrição do problema identificado;
  - Evidências do problema, com prints e arquivos pertinentes sempre que possível;
  - Passo a passo para reproduzir o problema;
    - Serão aceitos ICs sem passo a passo para reproduzir **apenas** quando o problema for intermitente. Qualquer outro tipo de problema deveria ser reproduzível;

Abaixo constam algumas regras específicas para determinados produtos e serviços. Os exemplos mencionados podem ser usados como embasamento para casos que não constem neste

documento.

# Bibliotecas

- Deve, necessariamente, ter passado por um desenvolvedor que deve ter verificado as configurações, depurado o programa em que a biblioteca está instalado. Muitos dos problemas são má configuração ou mau uso. Deve conter uma detalhada descrição do que o desenvolvedor verificou;