

Requisições de mudança

Serão descritos aqui os requisitos para requisições de mudanças, separados por produtos. Os produtos denominados "Sistemas Web" agrupam os requisitos genéricos que são válidos para o grupo todo. Produtos com requisitos específicos serão descritos separadamente.

Qualquer RM que falhe em ter estes requisitos deve ser imediatamente devolvida e corrigida por parte do remetente.

Este documento contém um glossário. Consulte-o para conhecer as terminologias utilizadas (quando em itálico, constará no glossário).

Toma-se como base para todos os produtos abaixo as seguintes regras:

- **Título** deve ser claro, conciso (deve ser fácil de localizar na lista de RM da equipe) e deve ser relacionado ao pedido em questão;
- **Empresa** deve ser selecionada de acordo com as normas da Cebi;
- **Produto** e **Serviço** preenchidos adequadamente (uma RM a respeito do Administração não pode ter Analytics selecionado);
- **Situação** deve ser preenchida como "Em análise";
- **Chamado**, caso tenha, deve ser preenchido para entendimento do contexto;
- **Prioridade** deve estar marcado corretamente, para não prejudicar o andamento adequado dos trabalhos (Não serão aceitas RM "urgentes" ou de "alta prioridade" que não tem essa necessidade);
- **Deadline** deve estar vazia (a arquitetura deve fazer parte da definição);
- **Descrição** deve estar preenchida de maneira clara, detalhada e com o português correto, evitando textos dúbios que podem levar à execução de um serviço errado;
 - Deve explicar qual problema será resolvido e/ou a razão da mudança;
 - Deve conter detalhamento da solicitação, em termos de o que está sendo solicitado, como deve ser feito, de qual forma e o resultado desejado;

Revisão #4

Criado 11 junho 2024 19:16:55 por Guilherme Bortolloti

Atualizado 11 dezembro 2024 18:21:03 por Guilherme Bortolloti