

Manual do usuário

Este manual é para quem **usa** o CEBI Tester para validar uma versão. Não é preciso saber programar nem abrir terminal: tudo acontece numa página do navegador.

Para instalar pela primeira vez, veja a página **Manual de instalação**. Para atualizar uma instalação existente, **Manual de atualização**.

1. O que o CEBI Tester faz

Ele executa, sozinho, os casos de teste já catalogados contra um ambiente de cliente, recolhe evidência de cada passo e diz, ao final, **se a versão está apta a ser liberada**.

A pergunta que ele responde não é "a tela abriu?", e sim: *o processo de negócio funcionou do início ao fim, e o que ficou gravado está correto?*

Quem decide o veredito é a medição — não há opinião no meio.

2. Entrar

Abra o endereço do CEBI Tester no navegador

Na primeira vez ele pergunta de qual time você faz parte:

De qual time você faz parte?

Perguntamos uma vez. Fica guardado neste navegador, e dá para trocar pelo cabeçalho.

SSB
Time SSB
Sistema Comercial — Balcão, Hidrometria e Baixa.
388 casos **3 sistemas**

SFI
Time SFI
Financeiro. Ainda sem casos catalogados.
em breve

STM
Time STM
Tributário. Ainda sem casos catalogados.
em breve

FLH
Time Folha
Folha de pagamento. Ainda sem casos catalogados.
em breve

Escolha **SSB**. Os demais times ainda não têm casos catalogados e aparecem como "em breve".

A escolha fica guardada **neste navegador**: nas próximas vezes a página abre direto em *Executar*. Para trocar, use o botão **trocar**, ao lado de "Time SSB", no alto da tela.

3. As cinco abas

Aba	Para quê
Executar	Disparar uma validação
Execuções	Acompanhar a que está rodando e ver as rodadas anteriores
Resultados	Ler o veredito de uma versão, com defeitos e evidências
Histórico	Comparar versões ao longo do tempo
Catálogo de testes	Consultar os casos que existem

No canto superior direito aparecem, sempre, quantos ambientes estão configurados, quantos casos existem no catálogo e quantos já são automatizados.

4. Executar uma validação

CEBI Tester Testes automatizados e validação de versões Time SSB trocar 15 ambientes · 388 casos · 338 automatizados

Executar Execuções Resultados Histórico Catálogo de testes 388

Nova execução
A versão é detectada no ambiente — você só confirma.

1 - O QUE TESTAR

Balcão Comercial 275 casos · 275 automatizados SSB · 15 ambientes

Baixa 63 casos · 63 automatizados SSB · 10 ambientes

Hidrometria sem automação 49 casos · nenhum automatizado ainda SSB · 5 ambientes

Usuários sem automação 0 casos · nenhum automatizado ainda SSB · 1 ambiente

2 - ONDE RODAR

AMAE Marília 242 casos se aplicam master · porta 40019 nunca medido aqui

CIS Itu 242 casos se aplicam master · porta 40062 nunca medido aqui

Cosmópolis 242 casos se aplicam master · porta 40012 nunca medido aqui

Guaratinguetá 264 casos se aplicam master · porta 40039 30 medidos · 2026.9.11.10 e mais 1

Iracemápolis 242 casos se aplicam master · porta 40046 19 medidos · 2026.9.1.1 e mais 2

Leme 242 casos se aplicam master · porta 40028 2 medidos · 2026.7.14.41

Lençóis Paulista 242 casos se aplicam master · porta 40055 43 medidos · 2026.9.1.1 e mais 3

Nova Odessa 242 casos se aplicam master · porta 40015 3 medidos · 2026.9.1.1

Penápolis 246 casos se aplicam · 1 só deste cliente master · porta 40042 65 medidos · 2026.9.1.1 e mais 2

Poços de Caldas 242 casos se aplicam master · porta 40054 60 medidos · 2026.9.1.1 e mais 4

Rio Claro 242 casos se aplicam master · porta 40021 18 medidos · 2026.9.1.1 e mais 1

SAESA São Caetano do Sul 249 casos se aplicam · 5 só deste cliente master · porta 40050 7 medidos · 2026.9.11.0

São Carlos 242 casos se aplicam master · porta 40026 2 medidos · 2026.9.1.1

Serrana 242 casos se aplicam master · porta 40023 17 medidos · 2026.9.1.1 e mais 1

Guaratinguetá (ambiente dedicado do QA) 242 casos se aplicam qa · porta — 30 medidos · 2026.9.11.10 e mais 1

Todos os 15 ambientes configurados têm Balcão Comercial.

A tela é numerada. Percorra de cima para baixo.

1 · O que testar

Escolha o produto: **Balcão Comercial**, **Baixa**, **Hidrometria** ou **Usuários**. Cada cartão mostra quantos casos existem e quantos estão automatizados — produto marcado como *sem automação* ainda não tem caso que rode sozinho.

2 · Onde rodar

Lista só os ambientes **configurados**. Oferecer um ambiente que não está configurado seria armadilha: ele falharia por falta de configuração, e não por defeito do produto.

3 · Quem entra

Usuário e senha do ambiente. **A senha é digitada a cada execução e nunca é gravada** — ela vive só na memória do servidor enquanto os testes rodam.

4 · Qual versão está publicada

Clique em **Detectar no ambiente**. A versão não é digitada: o próprio sistema é consultado com a credencial informada.

Isso é deliberado. A versão muda várias vezes ao dia, e já aconteceu de subir no meio de uma execução — detectar evita atribuir a uma versão um resultado que é de outra.

5 · O que rodar

Quatro opções prontas: **Tudo, Só o que falhou, Só bloqueados e Um caso...**

**Tester**
Testes automatizados e validação de versões

Time SSB trocar

15 ambientes · 388 casos · 338 automatizados

 SSB

Penápolis 246 casos se aplicam · 1 só deste cliente master · porta 48042 65 medidos · 2026.9.1.1 e mais 2	Poços de Caldas 242 casos se aplicam master · porta 48054 60 medidos · 2026.9.1.1 e mais 4	Rio Claro 242 casos se aplicam master · porta 48021 18 medidos · 2026.9.1.1 e mais 1	SAESA São Caetano do Sul 249 casos se aplicam · 5 só deste cliente master · porta 48050 7 medidos · 2026.9.11.0
São Carlos 242 casos se aplicam master · porta 48026 2 medidos · 2026.9.1.1	Serrana 242 casos se aplicam master · porta 48023 17 medidos · 2026.9.1.1 e mais 1	Guaratinguetá (ambiente dedicado do QA) 242 casos se aplicam qa · porta - 30 medidos · 2026.9.11.10 e mais 1	

Todos os 15 ambientes configurados têm Balcão Comercial.

☒ Rodar também os casos que têm base própria, na base deles

- penapolis → **Penápolis** · 4 automatizados
Escopo de cliente: a funcionalidade é exclusiva desse cliente.
Agrupamento exige SSB.MENU_ACOES_COMERCIAL.MAC_ATV = 1 (MAC_SEQ 1) e a Baixa Manual gravando lote; Penápolis é o único Master com as duas pontas.
- saocaetano → **SAESA São Caetano do Sul** · 7 automatizados
Escopo de cliente: a funcionalidade é exclusiva desse cliente.
Só a SAESA tem SSB.TBS_EMS_FATURA_LIXO (606.668 linhas); Penápolis e São Carlos fazem lixo por estrutura própria.
- guaratingueta → **Guaratinguetá** · 22 automatizados
Único Master com plano de negociação cadastrado: nos outros, Api/NegociacaoDebito/Configuracoes devolve lista vazia e o assistente não avança.

Regra de cliente não roda na base principal: o caso é desviado para o Master que responde por ele. As bases rodam ao mesmo tempo, então o relógio é o da mais demorada — não a soma.

3 · QUEM ENTRA

Usuário

Senha

ssb

Digitada a cada execução e nunca gravada — vive só na memória do servidor enquanto os testes rodam.

4 · QUAL VERSÃO ESTÁ PUBLICADA

Detectar no ambiente

A versão não é digitada: o harness lê o AppInfo do ambiente com essa credencial.

A versão é por tipo de ambiente: quando sobe, sobe em todas as Masters juntas — detectar uma vez basta. Mas ela muda várias vezes ao dia: em 02/09 virou .40 → .41 no meio de um teste e a série virou 401. Por isso a confirmação é um passo, e vale conferir de novo no fim.

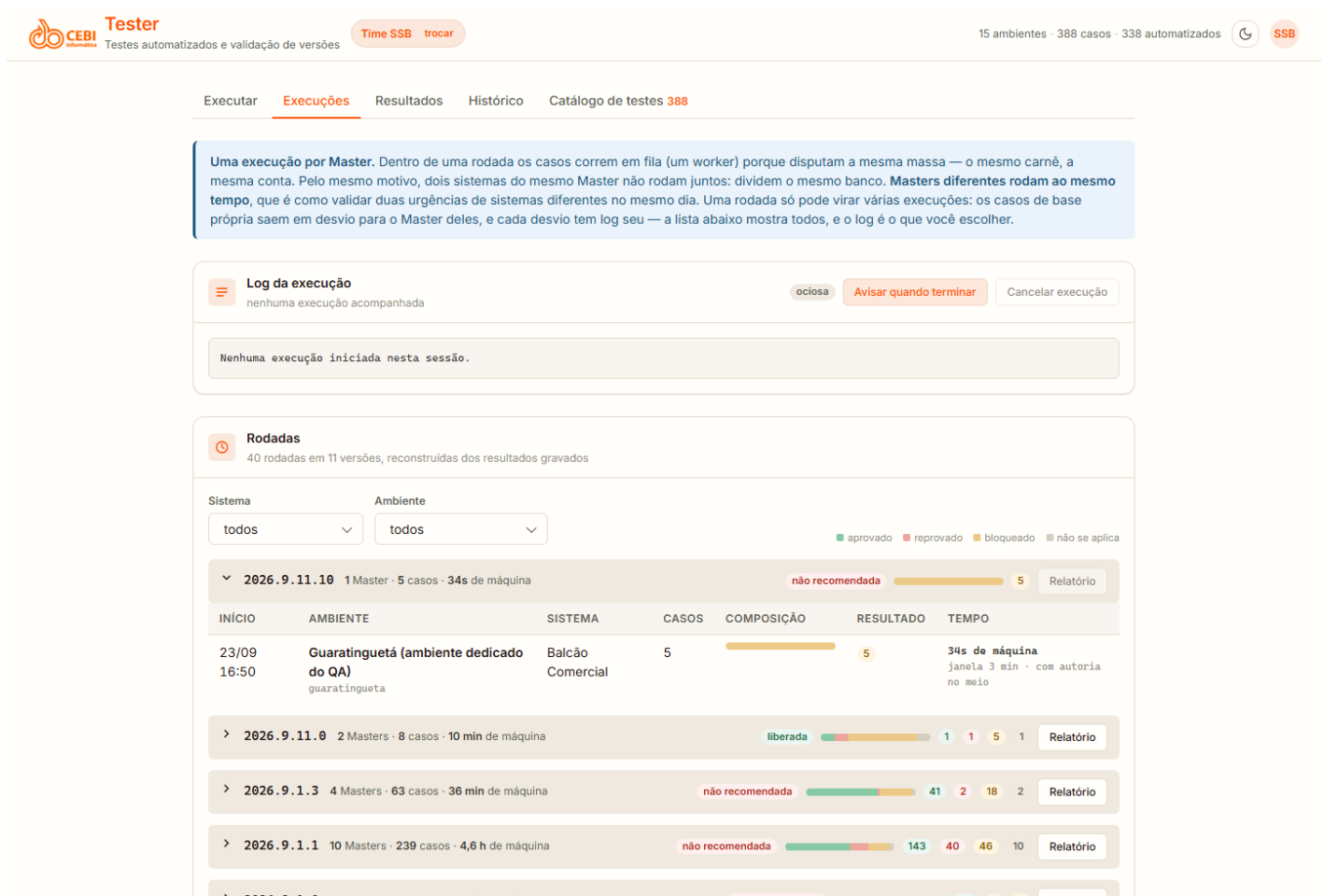
5 · O QUE RODAR

269 automatizados aqui 226 com resultado, o mais novo na 2026.9.11.10 221 medidos em versão anterior 43 nunca medidos aqui

Vem marcada a opção **"Repetir automaticamente o caso que falhar por instabilidade do ambiente"**. Ela só vale para causa de ambiente — servidor reciclando, navegador que morre. **Defeito do produto nunca é repetido**, para não maquiarmos o resultado.

As duas seções recolhidas no fim — *Restringir mais* e *Preparação da base* — não são necessárias no dia a dia. A primeira filtra por demanda, módulo, tipo ou tag; a segunda controla o preparo da base antes dos testes.

5. Acompanhar a execução



Uma execução por Master. Dentro de uma rodada os casos correm em fila (um worker) porque disputam a mesma massa — o mesmo carnê, a mesma conta. Pelo mesmo motivo, dois sistemas do mesmo Master não rodam juntos: dividem o mesmo banco. **Masters diferentes rodam ao mesmo tempo**, que é como validar duas urgências de sistemas diferentes no mesmo dia. Uma rodada só pode virar várias execuções: os casos de base própria saem em desvio para o Master deles, e cada desvio tem log seu — a lista abaixo mostra todos, e o log é o que você escolher.

Log da execução
nenhuma execução acompanhada

ociosa Avisar quando terminar Cancelar execução

Nenhuma execução iniciada nesta sessão.

Rodadas
40 rodadas em 11 versões, reconstruídas dos resultados gravados

Sistema Ambiente

todos todos

aprovado reprovado bloqueado não se aplica

2026.9.11.10 1 Master · 5 casos · 34s de máquina não recomendada 5 Relatório

INÍCIO	AMBIENTE	SISTEMA	CASOS	COMPOSIÇÃO	RESULTADO	TEMPO
23/09 16:50	Guaratinguetá (ambiente dedicado do QA)	Balcão Comercial	5		5	34s de máquina janela 3 min · com autoria no meio

2026.9.11.0 2 Masters · 8 casos · 10 min de máquina liberada 1 1 5 1 Relatório

2026.9.1.3 4 Masters · 63 casos · 36 min de máquina não recomendada 41 2 18 2 Relatório

2026.9.1.1 10 Masters · 239 casos · 4,6 h de máquina não recomendada 143 40 46 10 Relatório

2026.9.1.0 7 Masters · 26 casos · 72 min de máquina não recomendada 24 0 2 Relatório

No alto fica o **log ao vivo** da execução em andamento, com os botões **Avisar quando terminar** (notificação do sistema operacional) e **Cancelar execução**. O título da aba do navegador também mostra o progresso, no formato "(41/63) CEBI Tester" — funciona mesmo sem permissão de notificação.

Abaixo, as **rodadas** já realizadas: versão, quantos Masters, quantos casos, tempo de máquina, veredito e um botão de **Relatório** por rodada.

Uma execução por Master de cada vez. Dois testes na mesma base disputariam a mesma massa — o mesmo carnê, a mesma conta. Masters diferentes podem rodar ao mesmo tempo.

6. Ler o resultado

CEBI

informática

Tester

Testes automatizados e validação de versões

Time SSBtrocar

15 ambientes · 388 casos · 338 automatizados

SSB

Executar

Execuções

Resultados

Histórico

Catálogo de testes 388

Escolher a execução

Sistema

Balcão Comercial

Ambiente

todos os Masters

Versão

2026.9.11.0 — 15/09 15:44

só sistemas com resultado gravado

filtra por Master; o veredito continua sendo da versão

saocaetano > Balcão Comercial > 2026.9.11.0 · 15/09 09:21 — 15/09 15:44

Comparar com a anterior

não recomendada

2026.9.11.0 · Balcão Comercial

decisão é da versão · medida em saocaetano

IMPEDE LIBERAR

0 reprovados Crítico/Alto.

3 com causa não identificada — não se sabe se é o produto ou o harness.
CT-SSB-COB-065 CT-SSB-FAT-061 CT-SSB-FAT-062

8 módulo sem nenhum caso medido: Arrecadacao (28 casos), Atendimento (22 casos), Configuracao (5 casos), Hidrometria (3 casos), Ligacao (23 casos), Negociação de Débitos (47 casos), Parcelamento (23 casos), Servicos (15 casos).

COBERTURA DO CATÁLOGO

0,4%

1 de 275 casos ativos

0 ok · 1 reprovados · 5 bloqueados · 1 não se aplicam

■ aprovado

■ reprovado

■ bloqueado

■ não se aplica

> Pesa na decisão

1 reprovados novos · 5 bloqueados

> Por módulo 11 módulos

8 sem nada medido

> De onde veio a evidência 1 de 15 Masters

SAESA São Caetano do Sul 7

> Defeitos 1 reprovados

abrir chamado no NetService: próxima etapa

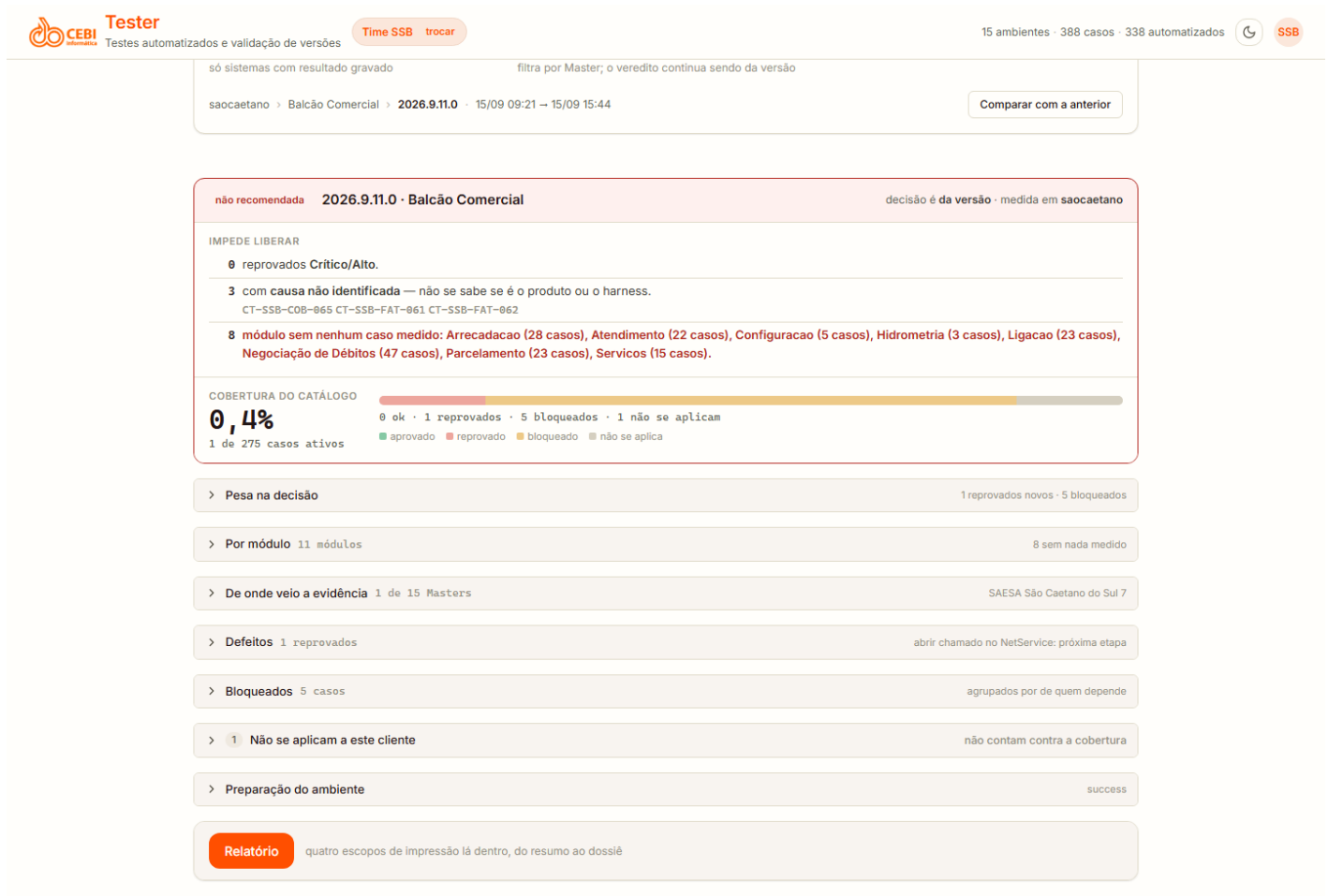
> Bloqueados 5 casos

agrupados por de quem depende

Escolha **Sistema**, **Ambiente** e **Versão**. O ambiente filtra de onde veio a evidência, mas o **veredito é da versão**, não do cliente.

O bloco colorido traz o veredito — *liberada*, *liberada com ressalvas* ou *não recomendada* — e, logo abaixo, **o que impede liberar**: quantos casos reprovaram em severidade Crítica/Alta, quantos ficaram sem causa identificada e quantos módulos não tiveram nada medido.

A **cobertura do catálogo** mostra quanto do que existe foi efetivamente exercido naquela rodada. Cobertura baixa não é defeito do produto — é aviso de que a versão foi pouco medida.



Os blocos abrem um a um:

- **Pesa na decisão** — o que efetivamente mudou o veredito.
- **Por módulo** — onde houve medição e onde não houve.
- **De onde veio a evidência** — em quais Masters os casos rodaram.
- **Defeitos** — agrupados por severidade, cada um com as evidências (prints e dados) e o botão de copiar para abrir o chamado.
- **Bloqueados** — agrupados por **de quem depende**: ambiente, base ou harness. Bloqueado não é defeito do produto; é caso que não pôde ser medido.
- **Não se aplicam a este cliente** — com a condição **medida** que os torna inaplicáveis. Não contam contra a cobertura.
- **Preparação do ambiente** — como a base foi preparada antes dos testes.

O botão **Relatório** abre o documento completo da versão, com quatro escopos de impressão, do resumo executivo ao dossiê com evidências.

7. Histórico



Evolução entre versões

um sistema por vez: comparar cobertura entre sistemas não diz nada

Sistema

Balcão Comercial

11 versões gravadas, de 2 sistemas

VERSÃO	QUANDO	ONDE	CRÍT.	ALTA	MÉDIA	BAIXA	COMPOSIÇÃO	COBERTURA	VEREDITO	RELATÓRIO
2026.9.11.10	23/09 16:53	guaratingueta	0	0	0	0		0% 0 de 275	não recomendada	Relatório
2026.9.11.0	15/09 15:44	saocaetano	0	0	1	0		0,4% 1 de 275	não recomendada	Relatório
2026.9.1.1	15/09 10:24	9 Masters	0	16	19	2		52,4% 144 de 275	não recomendada	Relatório
2026.9.1.0	09/09 14:52	7 Masters	0	3	5	1		12% 33 de 275	não recomendada	Relatório
2026.7.14.41	02/09 15:37	3 Masters	0	0	2	0		2,2% 6 de 275	não recomendada	Relatório
2026.7.14.40	01/09 15:05	6 Masters	0	6	5	0		12,4% 34 de 275	não recomendada	Relatório
2026.7.14.39	28/08 21:54	3 Masters	0	5	2	0		12% 33 de 275	não recomendada	Relatório
2026.7.14.36	27/08 11:05	lencois	0	0	0	0		4,4% 12 de 275	com ressalvas	Relatório
2026.7.14.35	26/08 11:31	lencois	0	0	0	0		0,7% 2 de 275	não recomendada	Relatório

aprovado reprovado bloqueado não se aplica

Cobertura sempre sobre os 275 casos ativos do catálogo — o mesmo denominador em toda linha, para a coluna poder ser lida de cima a baixo. As quatro colunas de

Defeitos por versão, funcionalidades que mais reincidentem e o que foi retirado. É aqui que se vê se um problema é novo ou se já vem se repetindo há versões — informação que muda a conversa com o desenvolvimento.

8. Catálogo de testes

Executar

Execuções

Resultados

Histórico

Catálogo de testes 388

 Biblioteca permanente de testes

Sistema

Balcão Comercial

Módulo

todos

Automatizado

todos

Buscar

ID, título ou tag

CASOS 276

AUTOMATIZADOS 275

SEM AUTOMAÇÃO 1

MÓDULOS 11

MÓDULOS COBERTOS

Arrecadacao

Atendimento

Cobranca

Configuracao

Consultas

Faturamento

Hidrometria

Ligacao

Negociação de Débitos

Parcelamento

Servicos

ID	TÍTULO	MÓDULO	TIPO	CRIT.	DEMANDA	AUTOMATIZADO
CT-SSB-ARR-001	Consulta de opções de pagamento AUTOMATIZADO em 01/09/2026. DEFEITO VIVO: a API da lista (ObterListaGeradasLigacao) responde 500 em 3 clientes e a tela	Arrecadacao	regressao	Média	REGRESSÃO	sim
CT-SSB-ARR-002	Nova opção de pagamento somente com conta, somente com carnê e com ambos AUTOMATIZADO em 01/09/2026 (cenario Contas; carne/ambos entram apos o conserto). DEFEITO VIVO: GerarOpcaoPagamento respo	Arrecadacao	regressao	Alta	REGRESSÃO	sim
CT-SSB-ARR-003	Data de vencimento da opcao de pagamento: inclusao, alteracao e as tres recusass DESTRAVADO EM 14/09/2026 (2026.9.11.0, pocos-master): o HTTP 500 de Api/OpcaoPagamento/GerarOpcaoPagamento (R-APP-011, 0	Arrecadacao	regressao	Alta	REGRESSÃO	sim
CT-SSB-ARR-004	Geração da opção de pagamento e envio por e-mail com conferência dos dados APROVADO em 14/09/2026 (2026.9.11.0, pocos-master). A geracao responde 200 e devolve o PDF no envelope {"file": "<base64>	Arrecadacao	regressao	Alta	REGRESSÃO	sim
CT-SSB-ARR-005	Opção de pagamento em ligação com e sem taxa de lixo O caso mede o discriminador em vez de presumi-lo: varre as ligacoes candidatas lendo Api/Ligacao/ListarTaxasOpcionais/?i	Arrecadacao	regressao	Média	REGRESSÃO	sim
CT-SSB-ARR-020	Acrescimos do agrupamento conferidos contra o Extrato de Debito MEDIDO EM SERRANA (09/09/2026, 2026.9.1.1): a tela de agrupamento FUNCIONA neste cliente — o que estava bloqueado em Poc	Arrecadacao	regressao	Alta	REGRESSÃO	sim
CT-SSB-ARR-021	Agrupamento de conta em Dívida Ativa: coluna, processo e regra de processos iguais CORREÇÃO (investigado em 26/08/2026): o 3020100 governa a AGÊNCIA VIRTUAL, não o Balcão. O vizinho 3020101 entra na nile	Arrecadacao	regressao	Alta	REGRESSÃO	sim

A biblioteca permanente: todos os casos, com filtro por módulo, por automatizado ou não, e busca por ID, título ou tag. Escolha primeiro o sistema — carregar os três de uma vez misturaria o que não se compara.

9. Cinco regras que evitam erro

- A base é de homologação, mas é real.** A execução grava: cria, baixa, estorna. É por isso que a tela avisa antes de disparar.
- Envio para fora é bloqueado.** E-mail e SMS só saem para destino autorizado do time — o contato cadastrado na ligação costuma ser de cliente de verdade.
- A senha nunca fica gravada.** Digitada a cada execução, mantida só em memória.
- A versão é detectada, não digitada.** E vale conferir de novo ao final de uma execução longa.
- Bloqueado não é reprovado.** Reprovado é defeito do produto; bloqueado é caso que não pôde ser medido, e o resultado já diz de quem depende destravar.

10. Quando algo dá errado

O que você vê	O que provavelmente é	O que fazer
---------------	-----------------------	-------------

Muitos casos bloqueados por ambiente	O servidor do cliente está fora ou lento	Conferir o ambiente e repetir depois
Bloqueados por base	Falta massa, parâmetro ou permissão	Está escrito no próprio bloco qual é a falta
Bloqueados por harness	A ferramenta não soube medir	Registrar: é correção nossa, não do produto
Causa não identificada	Não se sabe se é produto ou ferramenta	Não vira defeito sem análise — é o que o relatório sinaliza
O botão de executar está desabilitado	Já existe execução em andamento	Use o link de acompanhar, na aba Execuções

Revisão #2
Criado 2026-10-20 14:20:11 UTC por Stephanie Correa
Atualizado: 2026-10-20 14:28:04 UTC por Stephanie Correa