

Leitura Android

SSB - Manual de Procedimentos e Operações.

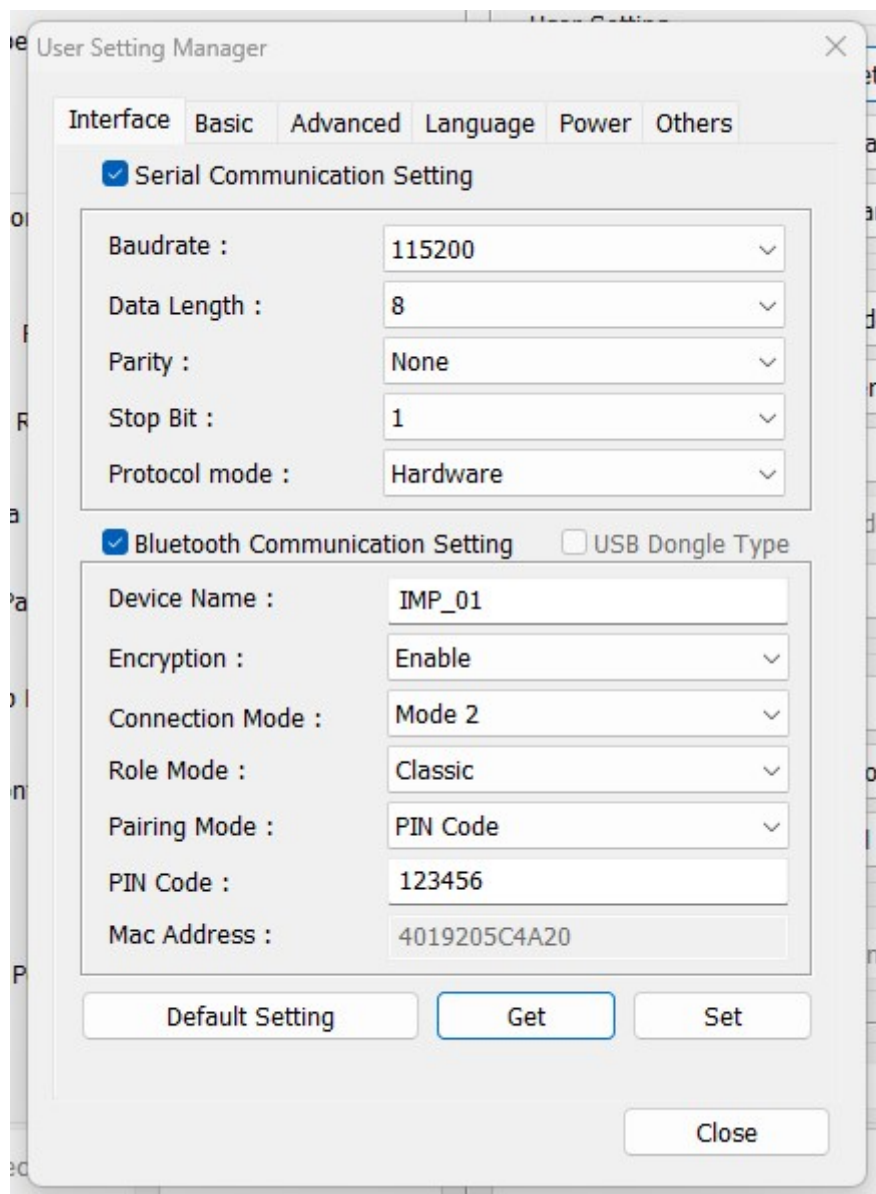
- [Configuração Inicial Impressora Bixolon](#)
- [Procedimento para ligações / fotos que não retornaram.](#)

Configuração Inicial

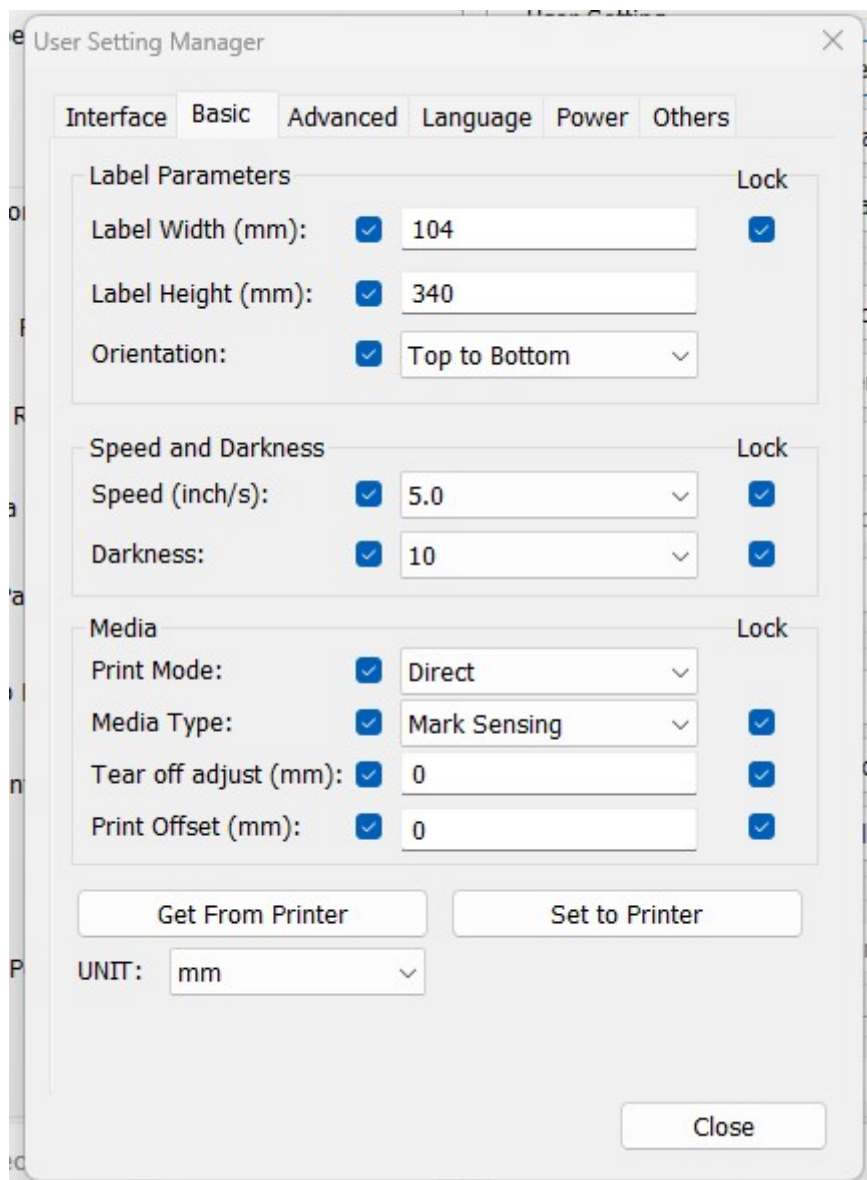
Impressora Bixolon

Disponível na rede no link "[\\192.168.4.4\\kits\\Pacotes\\Cebi\\SSB\\SAC\\Impressora Bixolon](\\\\192.168.4.4\\kits\\Pacotes\\Cebi\\SSB\\SAC\\Impressora Bixolon)" onde tem a pasta "Programa_Bixolon_Configuracao" que contem o programa para configuração inicial da impressora Bixolon.

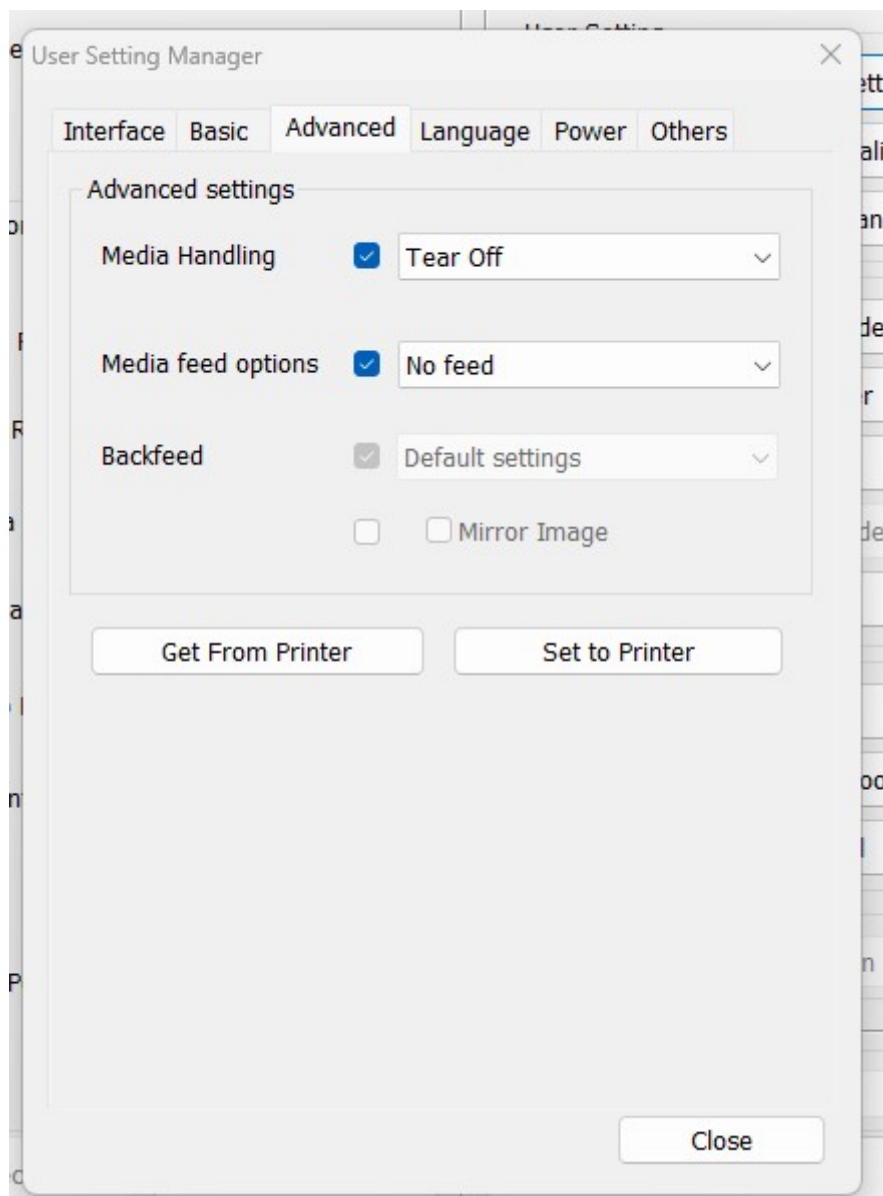
1. Conectar impressora ao computador pelo cabo USB e seguir os passos abaixo.
2. Clicar no botão "**Connect**" > Clicar campo "**User Setting**" > Clicar botão "**Configure Printer Setting**".



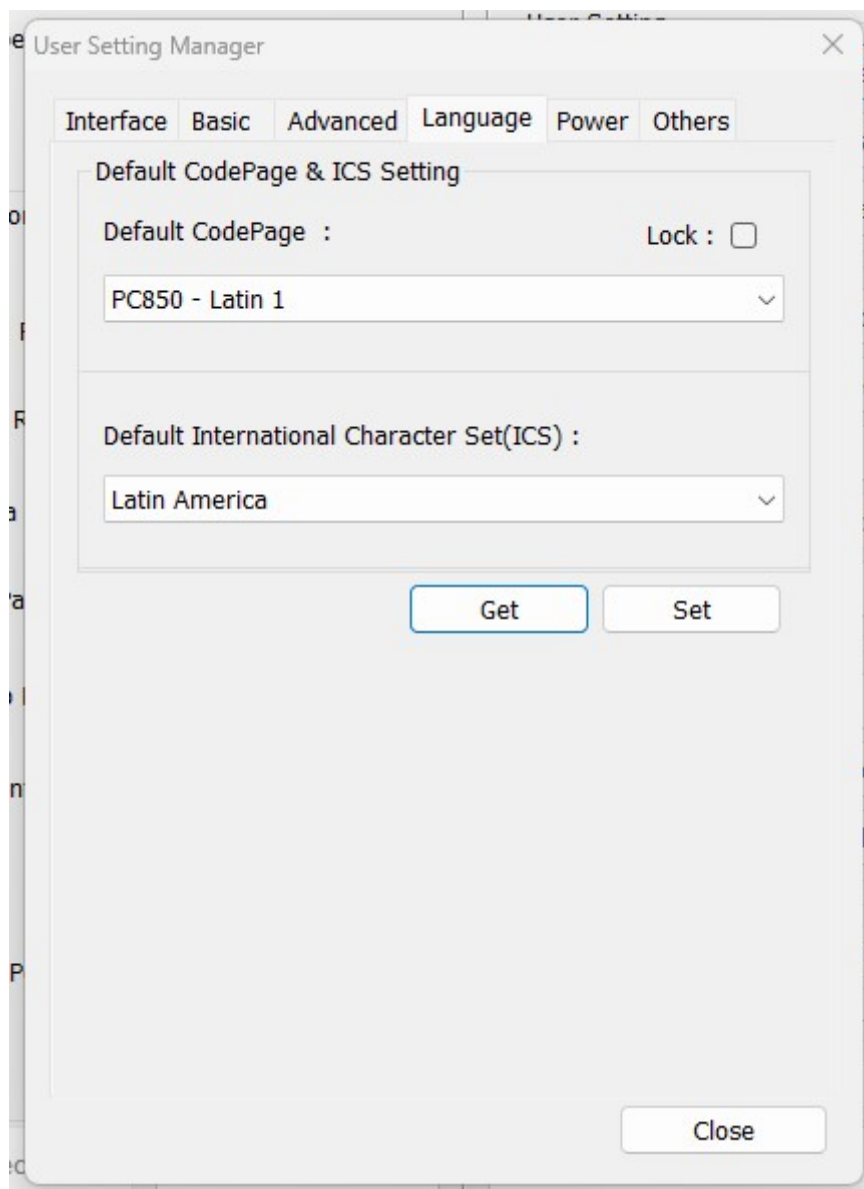
4. Na aba "**Basic**", clicar no botão '**Get From Printer**' > Selecionar o campo "**UNIT**" como "**mm**" > Deixar as opções igual a imagem abaixo > Clicar no botão "**Set to Printer**".



5. Na aba "**Advanced**", clicar no botão '**Get From Printer**' > Deixar as opções igual a imagem abaixo > Clicar no botão "**Set to Printer**".



6. Na aba "**Language**", clicar no botão '**Get**' > Deixar as opções igual a imagem abaixo > Clicar no botão "**Set**".



7. Na aba "**Power**", clicar no botão '**Get From Printer**' > Deixar as opções igual a imagem abaixo > Clicar no botão "**Set to Printer**".

User Setting Manager

Interface

Basic

Advanced

Language

Power

Others

Power settings

Power Off

Enable

Power Off Time(1~90min)

15

Power Save

Disable

Power Save Time(10~255sec)

30

Get From Printer

Set to Printer

Close

Procedimento para ligações / fotos que não retornaram.

Cliente informou que ligações / fotos não retornaram ao sistema.

Verificar no aparelho pelo App Leitura na tela inicial se na coluna LNT(Ligações Não Transmitidas) e coluna FNT(Fotos Não Transmitidas) existem informações não transmitidas ainda.

Identificado que no aparelho pelo App Leitura não transmitiu ao site, segue algumas alternativas:

1. Reiniciar o aparelho, tentar transmissão pelo 4G e Wifi;
2. Tentar retransmitir, no aplicativo selecionar ícone de configurações > Nos parâmetros ao final da tela em Rotas Carregadas > selecionar a imagem de retransmitir na frente da rota;
3. Gerar o backup no aparelho do cliente e tentar carregar em celular da Cebi;

Obs.: Mesmo fazendo os procedimentos acima ainda assim não sejam transmitidas, abrir incidente anexar o backup do cliente. Nos casos de fotos além do backup é necessário o envio da pasta fotos que fica na memória interna do aparelho "Pasta AppLeitura > Fotos".

Identificado que no aparelho pelo App Leitura já foi transmitido ao site, siga para os próximos passos.

1. Acessar o site <http://gps.cebinet.com.br> > login do cliente > clicar em Arquivos > Pesquisar > verificar se tem arquivos com o status "ErroDeRecebimento". Caso sim, clicar em cima do status "ErroDeRecebimento" > abrir a lista dos arquivos > clicar no ID > no final da tela em "Editar" > trocar a Situação para "Gerado" > No final da tela em "Gravar";
2. Caso no site GPS não de para identificar ou que tenham muitas arquivos com erros de transmissão, abrir prestação a Infra para que seja feito verificação no sync;

