

Resíduos

SSB - Manual de Procedimentos e Operações.

- [Cadastramento de Informações do Lixo \(Principal\)](#)
- [Regra de calculo lixo São Carlos](#)

Cadastramento de Informações do Lixo (Principal)

Objetivo:

O Objetivo desse documento é apresentar a sequência de cadastramento necessária para aplicação geral dos cálculos e faturas de lixo nos clientes.

“ A taxa de lixo possui diferentes configurações conforme o município, visto que a estrutura é única para todas as situações.

Operação do Sistema:

1. Cadastro de Leis:

O primeiro passo é cadastrar a(s) lei(s) determinantes da taxa de lixo. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Parâmetros > Leis.

2. Fórmula de Cálculo:

Deve ser cadastrada a Fórmula de Cálculo para os resíduos cadastrados. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Resíduos > Fórmula de Cálculo.

A fórmula de cálculo necessita da lei para ser aplicada.

Na fórmula de cálculo poderá estar ligada à package de cálculo utilizada para o cliente.

3. Categoria de Resíduos:

Devem ser cadastradas as Categorias de Resíduo que serão utilizadas pelo cálculo. Estas serão posteriormente cadastradas para os CDCs. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Resíduos > Categorias de Resíduo.

4. Faixas de Cobrança:

Devem ser cadastradas as faixas de cobrança utilizadas para cobrança da taxa de lixo. Estas serão utilizadas pelo cálculo, direta ou indiretamente. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Resíduos > Faixas de Cobrança.

“ A utilização de metragens pode ou não ser usada, conforme a regra de cálculo de cada cliente. Clientes que não utilizam metragem tem apenas uma faixa para cobrança.

5. Frequencias:

Devem ser cadastradas Frequências que serão utilizadas pelo cálculo. Estas serão posteriormente cadastradas para os CDCs. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Resíduos > Frequências.

6. Infectantes:

Devem ser cadastrados os infectantes para utilização do cálculo. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Resíduos > Infectantes.

“ Alguns clientes não utilizam os infectantes, caso seja, é necessário fazer um registro de infectante com valor zero. A vinculação é obrigatória posteriormente.

7. Setores de coleta:

Devem ser cadastrados os setores de coleta para posterior vinculação aos CDCs que são objetos de cobrança. Isso é feito pelo caminho SSB - Principal > Resíduos > Setor de Coleta.

“ Alguns clientes não utilizam Setores de coleta, nesse caso basta não registrar. A vinculação não é obrigatória.

Regra de calculo lixo São Carlos

Cobrança de Resíduos Sólidos com Base nas Normas do Departamento de Água

O processo de geração de faturas para a cobrança de resíduos sólidos é realizado em conformidade com as normas estabelecidas pelo Departamento de Água. A cobrança é calculada com base em critérios específicos, como a metragem do terreno e/ou a área construída. Esses parâmetros são verificados em uma tabela de faixas de valores predefinidos, permitindo um cálculo preciso e transparente das taxas devidas.

Modelagem dados faixas de cobrança



Processo de Faturamento e Parcelamento

Com base em diretrizes estabelecidas pela autarquia, são geradas faturas para pagamento à vista, com a possibilidade de aplicação de um desconto percentual. Caso não haja registro de pagamento da fatura única até o início do mês seguinte ao seu lançamento, novos serviços são automaticamente criados para o parcelamento do valor devido. Esse parcelamento é distribuído mês a mês, facilitando o pagamento.

Interface

Opção para Visualização de Faturas de Água, Esgoto e/ou Resíduos Sólidos

Fatura Lixo

Faturas de Água, Esgoto e/ou Resíduos Sólidos

FATURA MENSAL

Central de Emergência 24hrs.
Informações, solicitações de serviços e reclamações, ligue:
Atendimento ao público: Segunda à sexta-feira, das 8:30 às 17hrs

CÓDIGO DE LIGAÇÃOMÊS DE REFERÊNCIA

NOME / ENDEREÇO

06250195-12JAN/2024

CNPJ/CPF:

ROTEIRO

11 - 3061

DATA DA LEITURA

14/02/2024

Nº HIDROMETRO

A15Z066154

DIAS DE CONSUMO

40

LIGAÇÃO

Normal

LEITURA ATUAL

2317

CATEGORIA

RESIDENCIAL ESPECIAL

LEITURA ANTERIOR

2282

Nº DE ECONOMIA

1

CONSUMO - M³

35

CONDIÇÃO LEITURA

Normal

PRÓXIMA LEITURA

15/03/2024

REFCONSUMO

REFCONSUMO

Média

DEZ/202324

SET/202317

0

NOV/202324

AGO/202324

OUT/202311

JUL/202328

Água

R\$207,44

Esgoto

R\$207,44

VENCIMENTO:

16/02/2024

TOTAL:

R\$414,88

INFORMAÇÕES IMPORTANTES NO VERSO DESTA CONTA

CONTROLE DE QUALIDADE DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Parâmetros

pH

CRL

Cor Aparente

Turbidez

Fluoreto

CT

CTe

Limites

Código de Ligação

Mês de Referência

Vencimento

Total

06250195-12

JAN/2024

16/02/2024

R\$414,88

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

82620000004-8 14880794202-0 40216062501-6 95012024700-8

CONTA ANUAL DE TAXA DE COLETA RSD

Central de Emergência 24hrs.
Informações, solicitações de serviços e reclamações, ligue:

CÓDIGO DE LIGAÇÃOMÊS DE REFERÊNCIA

NOME / ENDEREÇO

06250195-12JAN/2024

CNPJ/CPF:

VENCIMENTO:

16/02/2024

TOTAL:

R\$1.480,57

INFORMAÇÕES IMPORTANTES NO VERSO DESTA CONTA

COMPROVANTE DE PAGAMENTO