

Protocolos da ligação

Procedimentos

1. Menu Ação








Para acessar a lista de protocolos associados à ligação, é necessário verificar se o campo correspondente no Menu Ação está habilitado, garantindo o devido acesso à opção: **Consulta de Protocolos**.

Ações ▾			
Desmembramento	Agrupamento	Extrato de Débito	Parcelamento de Serviços
Nova conta	Cancelamento	Extrato de Pagamentos	Parcelamento em Carnê
	Carnês	Ficha Cadastral	Parcelamento em Conta
	Certidão Cadastral	Guias de Recolhimento	Prazo de Pagamento
	Certidão Negativa	Histórico de Consumo	Registrar Chamado
	Chamados e O.S.	Lib. de Canc. de Contas	Retenção em Contas
	Cobrança Retroativa por Fraude	Multas e Notificações	Serv. Lançados Baixa
	Consulta de Processos	Notificações Emitidas	Simulação
	Consulta de Protocolos	Ocorrências	Simulação Estorno
	Extrato Anual de Pagamentos	Opção Pagamento	Vistorias

“ Observação: Para realizar alterações nos campos do Menu Ação, consulte o seguinte documento: <https://wiki.cebi.com.br/books/ssb-manual-de-procedimentos-e-operacoes/page/tela-para-configuracao-de-itens-do-menu-acoes>

2. Lista de Protocolos

Após acessar a rotina, o usuário será direcionado à lista de protocolos, que exibe os registros presentes na tabela sb_protocolos, vinculados à ligação de origem.

Protocolos				
10	▼ resultados por página	Pesquisar		
Código do Processo	Data de Abertura	Status	Solicitante	Opções
33896	09/11/2011 00:00:00	Em Análise	SOLDAMETAL IND COM SERV SOLDAS	
97066	11/02/2020 11:30:19	Em Análise	ALVARO SANCHES SANCHES	
113582	14/07/2021 12:40:02	Em Análise	FERNANDO SILVESTRE DE CASTRO	
113583	14/07/2021 12:45:29	Em Análise	FERNANDO SILVESTRE DE CASTRO	
114281	09/08/2021 09:38:13	Em Análise	ALVARO SANCHES SANCHES	
115200	09/09/2021 14:35:25	Incorporado	SILMARA CRISTINA VANZO FERNANDES	
119940	12/01/2022 10:28:56	Em Análise	SILMARA CRISTINA VANZO FERNANDES	
Mostrando de 1 até 7 de 7 registros				Anterior 1 Próximo
				Atualizar Lista

- **Detalhes:** Na lista, é possível visualizar os detalhes de um protocolo. Para isso, clique no ícone de lupa, o que abrirá uma tela flutuante contendo todas as informações relacionadas ao protocolo selecionado.
- **Atualizar Lista:** Este botão realiza a chamada da API que busca os protocolos vinculados à ligação, com base na tabela sb_protocolos. Ao clicar neste botão, qualquer novo registro será exibido na lista, caso exista.

Parâmetros utilizados.

Na tabela de CB_PARAMETROS, foram criados os seguintes parâmetros que são utilizados para atualizar a tabela de protocolos, os mesmos são os seguintes:

- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.password
- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlAtualizaProtocolo
- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlBase
- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlConsultaProtocolo
- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlToken
- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.username
- integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.tokenHeaderSmar

Integração Protocolo

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlBase](#)

URL base para API da SMARPD

<http://189.57.116.172/>

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlConsultaProtocolo](#)

URL para consultar os dados dos protocolos utilizando API da SMARPD

<saserver/integracao/processo/consulta/Agua/>

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlAtualizaProtocolo](#)

URL para atualizar os dados dos protocolos utilizando API da SMARPD

<saserver/integracao/processo/consulta/Agua/>

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.urlToken](#)

URL para obter o token de acesso as API's da SMARPD

<authserver/OAuth20/Token/>

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.username](#)

Usuário para obter o token de acesso as API's da SMARPD

adssantos

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.password](#)

Senha para obter o token de acesso as API's da SMARPD

trocar123

[integracaoProtocolo.webServiceSmarpd.tokenHeaderSmar](#)

Token da header para acessar API Externa SMAR

V2ViU21hckFQRDpXZWJTbWFiYQVBE

Revisão #5

Criado 5 setembro 2024 12:28:37 por Allysson Silva

Atualizado 11 dezembro 2024 11:29:09 por Allysson Silva