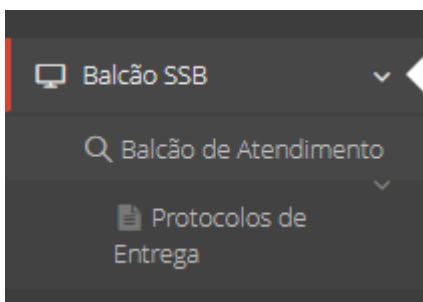


Protocolos de Entrega

Procedimentos

1. Menu lateral

No Menu Lateral do sistema foi criado a opção 'Protocolos de Entrega', seguindo o seguinte caminho (Balcão SSB >> Balcão de Atendimento >> Protocolos de Entrega).



2. Filtros

Ao acessar a rotina, o usuário poderá pesquisar pelos protocolos de entrega já registrados no sistema, utilizando os seguintes filtros: Nº do Processo, Ligação Associada, Status, Endereço de Entrega e Ativo/Inativo. Após realizar a busca, o sistema exibirá uma lista com os protocolos encontrados. Na coluna Opções, poderão estar disponíveis até quatro botões:

- Detalhes: Redireciona o usuário para a tela de detalhes do protocolo. Este botão estará sempre visível.
- Editar: Redireciona o usuário para a tela de edição do protocolo. Estará visível apenas se o Status da Atividade for "Ativo".
- Inativar: Ao clicar, será exibido um modal solicitando a confirmação da inativação do protocolo selecionado. Este botão segue a mesma regra de visibilidade do botão "Editar", aparecendo somente quando o Status da Atividade for "Ativo".
- Reativar: Ao clicar, será exibido um modal solicitando a confirmação da reativação do protocolo selecionado, sendo confirmado, o protocolo é reativado e o usuário é direcionado para a tela de Edição, para vincular as ligações necessárias. Este botão aparecerá somente quando o Status da Atividade for "Inativo".

Filtros para os Protocolos de Entrega

Nº Processo

Nº Processo

Ligação Associada

Ligação Associada

Status

Selecione um valor..

Endereço de Entrega

Endereço de Entrega

Ativo/Inativo

Ativo

Cancelar

Procurar

Protocolos de Entrega

10 resultados por página

Pesquisar

Nº Processo	Data Geração	Status	Observação	Status Atividade	Opções
24	23/04/2025	PENDENTE	Teste de desenvolvimento	Ativo	<div></div>
26	23/04/2025	ENTREGUE	Novo teste desenvolvimento	Ativo	<div></div>

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior

1

Próximo

3. Inclusão

A tela de inclusão é separada em 3 seções ('Dados do Protocolo', 'Dados do Endereço de Entrega' e 'Ligações Vinculadas')

Dados do Protocolo

Status *

Entregue

Observação

Novo teste

Dados do Endereço de Entrega

Endereço *

677 - DOS IMIGRANTES

Número *

40

Bairro

OLIMPICO

CEP

09570-015

Complemento

A

Município

São Caetano do Sul

UF

SP

Ligações Vinculadas

Ligação

Ligação

Incluir

10 resultados por página

Pesquisar

CDC	Grupo	Endereço	Opções
1010010	5	AV DO ESTADO, 43, FUNDACAO	<div></div>

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior

1

Próximo

3.1. Dados do protocolo

Nesta seção, o usuário poderá definir o Status do protocolo e adicionar uma observação relacionada, se necessário.

3.2. Dados do endereço de entrega

Nesta etapa, poderá ser informado todos os dados referentes ao endereço de entrega do protocolo. O preenchimento inicia-se pelo campo Endereço, correspondente ao logradouro do local.

3.3. Ligações vinculadas

Na última seção, o usuário deve informar o número da ligação que será vinculada ao protocolo. Após adicioná-la à lista, estarão disponíveis na coluna Opções dois botões:

- Um para remover a ligação vinculada;
- Outro para utilizar o endereço da ligação como o endereço de entrega do protocolo.

3.4. Gravar

Para concluir o processo, é obrigatório preencher todos os campos obrigatórios e ter ao menos uma ligação vinculada ao protocolo. Após essas condições serem atendidas, o sistema realizará o registro do protocolo e gravará o histórico de vínculo nas respectivas ligações incluídas na lista.

4. Detalhes

Já na tela de detalhes, o sistema exibe todos os campos seguindo a mesma divisão de seções da tela de inclusão. Logo abaixo das informações, se o protocolo estiver no Status de Atividade como 'Ativo', será exibido o botão de Editar

Dados do Protocolo de Entrega

Nº Processo
31

Data Geração
24/04/2025

Status
PENDENTE

Usuário
ssb

Status Atividade
Ativo

Observação
Novo teste

Dados do Endereço de Entrega

Logradouro
DOS IMIGRANTES

Número
10

Complemento

Bairro
OLIMPICO

CEP
09570-015

Cidade
São Caetano do Sul

UF
SP

Ligações Vinculadas

10 resultados por página

Pesquisar

CDC	Grupo	Endereço	Status Atividade
1010012	5	AV DO ESTADO, 51, FUNDACAO	Inativo
1010024	5	AV DO ESTADO, 117, FUNDACAO	Ativo
1010026	5	AV DO ESTADO, 125, FUNDACAO	Inativo

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior

1

Próximo

5. Edição

A tela de Edição mantém a mesma estrutura da tela de Inclusão/Detalhes, com algumas regras específicas a serem observadas.

Editar Protocolo de Entrega

Dados do Protocolo

Status *

Entregue

Observação

Novo teste

Dados do Endereço de Entrega

Endereço *

DOS IMIGRANTES

Número *

40

Bairro *

OLIMPICO

CEP *

09570-015

Complemento

A

Município

São Caetano do Sul

UF

SP

Ligações Vinculadas

Ligação

Ligação

Vincular

10

resultados por página

Pesquisar

CDC	Grupo	Endereço	Status	Opções
1010010	5	AV DO ESTADO, 43, FUNDACAO	Ativo	<div></div> <div></div>

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior

1

Próximo

Cancelar

Inativar Protocolo

Gravar

5.1. Mudança do endereço de entrega

Caso o usuário modifique qualquer campo do endereço de entrega, ao clicar em Gravar, o endereço anterior será automaticamente marcado como inativo, e um novo registro será criado com os dados atualizados, vinculado ao protocolo em edição.

Outra alternativa, o usuário pode utilizar o endereço de uma das ligações vinculadas como endereço de entrega do protocolo. Para isso, basta clicar no ícone de casa na lista de Ligações Vinculadas. Um modal será exibido solicitando a confirmação da alteração. Ao confirmar, o sistema seguirá a mesma lógica: inativará o endereço anterior e criará um novo registro com o endereço da ligação selecionada.

5.2. Vincular ligação

Ao inserir o número de uma ligação e clicar em Vincular, o sistema verificará se:

- A ligação existe no sistema;
- A ligação já está vinculada a outro protocolo.

Se a ligação estiver vinculada a outro protocolo, a ação será bloqueada automaticamente.

5.3. Desvincular ligação

Para desvincular uma ligação, o sistema verificará se ela é a única ligação ativa no protocolo. Caso seja, a ação será bloqueada, pois é obrigatório que exista ao menos uma ligação ativa vinculada ao protocolo.

5.4. Inativar protocolo

Ao clicar no botão Inativar Protocolo, será exibido um modal de confirmação. Se confirmado, o protocolo será inativado, assim como todos os registros relacionados a ele. O sistema também

gravará o histórico de desvinculação nas ligações afetadas.

Revisão #4

Criado 23 abril 2025 18:45:34 por Allysson Silva

Atualizado 24 abril 2025 17:06:24 por Allysson Silva